Darling Studio – Marie-Charlotte Nanteau – 4 rue de Lohéac, 35470 Bain-de-Bretagne – darlingstudio35470@gmail.com – 06 99 58 91 67

Conditions générales de vente

Version du 4 novembre 2026

1. Prestataire

Marie-Charlotte Nanteau, entrepreneuse individuelle, enseigne Darling Studio, SIRET 878 361 492 00035, 4 rue de Lohéac, 35470 Bain-de-Bretagne. Téléphone : 06 99 58 91 67. E-mail : darlingstudio35470@gmail.com. Immatriculée au Registre national des entreprises. Assurance responsabilité civile professionnelle : AXA, couverture géographique : France (coordonnées de l'assureur et numéro de contrat communiqués sur simple demande et affichés au salon). Darling Studio est une entreprise indépendante, distincte de l'Institut Peau'Ose & Vous qui l'accueille dans ses locaux.

2. Prix

Les prix sont indiqués en euros, TVA non applicable (article 293 B du CGI). La réparation d'un ongle est gratuite pendant la première semaine suivant la pose, puis facturée au tarif affiché. Le prix applicable est celui affiché sur l'agenda en ligne au moment de la réservation ou, pour une prestation sur devis, celui du devis accepté ; en cas de différence avec le prix affiché sur le site, le prix le plus bas s'applique.

3. Réservation et arrhes

La réservation se fait sur l'agenda en ligne. Cet agenda est celui de l'Institut Peau'Ose & Vous, qui accueille Darling Studio dans ses locaux (logiciel Avancy, société 3Ci) : les prestations de Darling Studio y figurent dans les rubriques « Darling Studio ». Le contrat est conclu exclusivement avec Marie-Charlotte Nanteau, entrepreneuse individuelle, enseigne Darling Studio. Après chaque réservation en dermopigmentation, un entretien d'échange gratuit, en visio ou au salon, a lieu avant la séance. Les prestations classiques sont confirmées par message dès validation du rendez-vous. Pour la dermopigmentation uniquement, le créneau est confirmé à réception d'arrhes égales à 30 % du prix de la prestation, avec un minimum de 10 €. Elles sont payables par chèque, virement ou espèces déposées au salon, dans les 72 heures suivant la confirmation écrite prévue ci-dessous. Sans réception dans ce délai, le créneau peut être libéré. Pour un rendez-vous pris moins de 72 heures à l'avance, les arrhes sont réglées avant le soin. Pour une prestation sur devis (neutralisation de couleur), la réservation porte sur l'échange gratuit : un devis écrit est remis avant toute séance, le contrat est conclu à son acceptation écrite et les arrhes sont calculées sur le devis accepté. Les présentes conditions générales et le formulaire de rétractation sont remis en version papier ou PDF lors de l'entretien gratuit, et au plus tard avant le début de la prestation. Pour la dermopigmentation, le contrat est conclu lorsque la cliente, après sa réservation sur l'agenda en ligne, envoie par SMS ou e-mail le message : « Je confirme ma réservation avec obligation de paiement et j'accepte les conditions générales de vente de Darling Studio. ».

4. Annulation et report

Pour les rendez-vous avec arrhes, la cliente peut annuler ou reporter gratuitement jusqu'à 48 heures avant le rendez-vous : les arrhes lui sont restituées sous 14 jours, par le même moyen de paiement sauf accord de la cliente, ou reportées si elle le préfère. En cas d'annulation moins de 48 heures avant,

ou d'absence, les arrhes restent acquises à Darling Studio. Si Darling Studio annule, les arrhes sont restituées au double, conformément au régime légal des arrhes, sauf report accepté par la cliente.

4 bis. Droit de rétractation

Lorsque la réservation est faite à distance (en ligne, par téléphone ou en visio), la cliente dispose d'un délai de 14 jours à compter de la conclusion du contrat (pour la dermopigmentation, la confirmation écrite prévue à l'article 3 ; pour les autres prestations, la réservation ; pour une prestation sur devis, l'acceptation écrite du devis) pour se rétracter, sans motif, par toute déclaration dénuée d'ambiguïté (formulaire, SMS, e-mail ou courrier) ; les sommes versées lui sont alors remboursées sous 14 jours, par le même moyen de paiement que celui utilisé, sauf accord exprès de la cliente. Si la cliente demande expressément que la prestation soit réalisée avant la fin de ce délai, elle reconnaît perdre son droit de rétractation une fois la prestation entièrement exécutée. Ce droit ne s'applique pas aux réservations conclues au salon. Lorsque le droit de rétractation s'applique, il prime sur les conditions d'annulation de l'article 4. Pour toute prestation réalisée moins de 14 jours après une réservation à distance, la cliente formule par écrit (SMS, e-mail ou signature au salon), avant le soin, la demande expresse que la prestation soit exécutée avant la fin du délai de rétractation ; à défaut, la séance est reportée après ce délai. Si la cliente a fait cette demande et se rétracte après le début de la prestation, elle verse un montant proportionné au service déjà fourni.

Pour vous rétracter, vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation (à remplir et signer en ligne, ou à télécharger et renvoyer sur papier), ou toute autre déclaration écrite sans ambiguïté.

5. Retards

Au-delà de 15 minutes de retard, la prestation peut être écourtée ou reportée afin de respecter les rendez-vous suivants.

6. Dermopigmentation

Un formulaire de consentement est lu et signé avant chaque prestation. Grossesse, allaitement, chimiothérapie ou radiothérapie en cours ou récente : la prestation n'est pas réalisée ; dans les autres cas de contre-indication, un accord médical écrit est demandé. La dermopigmentation est réservée aux personnes majeures ; une pièce d'identité peut être demandée. La prestation peut être refusée en cas de contre-indication. La retouche de perfectionnement est incluse : elle est réalisée idéalement entre 6 et 12 semaines après la séance initiale, et reste incluse jusqu'à 4 mois ; au-delà, elle est facturée au prix de la retouche annuelle, sauf report demandé par Darling Studio. La réservation en dermopigmentation est conclue sous réserve de l'absence de contre-indication constatée lors de l'entretien gratuit ou le jour de la séance. Si la prestation ne peut pas être réalisée pour une contre-indication, ou faute d'accord médical écrit, les arrhes sont intégralement remboursées (montant simple) sous 14 jours, ou reportées si la cliente le préfère. Toute information de santé volontairement inexacte entraîne la conservation des arrhes, sous réserve du droit de rétractation de l'article 4 bis. Les règles d'exécution avant la fin du délai de rétractation sont celles de l'article 4 bis. La retouche annuelle d'une dermopigmentation réalisée dans un autre institut est facturée au prix de la retouche annuelle majoré de 50 €.

6 bis. Cartes cadeaux

Les cartes cadeaux sont vendues au salon. Elles sont valables 12 mois à compter de leur date d'achat.

7. Paiement du solde

Le solde est réglé le jour de la prestation, par chèque, virement ou espèces.

8. Médiation

En cas de litige, après une réclamation écrite restée sans réponse satisfaisante, la cliente peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation auquel Darling Studio adhère (attestation d'affiliation valable jusqu'au 4 novembre 2029) : CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris – 01 89 47 00 14 – www.cm2c.net. La réclamation écrite préalable est adressée à Darling Studio par e-mail (darlingstudio35470@gmail.com) ou par courrier (4 rue de Lohéac, 35470 Bain-de-Bretagne) ; le médiateur peut être saisi au plus tard un an après cette réclamation.

Formulaire de rétractation

Darling Studio – à remplir uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'une réservation faite à distance, dans les 14 jours suivant la conclusion du contrat (CGV, article 4 bis).

À l'attention de : Marie-Charlotte Nanteau, Darling Studio, 4 rue de Lohéac, 35470 Bain-de-Bretagne – darlingstudio35470@gmail.com – 06 99 58 91 67

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation ci-dessous :

Prestation réservée :

Date de conclusion du contrat (SMS de confirmation pour la dermopigmentation, sinon date de la réservation) :

Date du rendez-vous prévu :

Nom et prénom :

Adresse :

Téléphone :

Date :

Signature :

À remettre au salon, à envoyer par courrier à l'adresse ci-dessus, ou par e-mail (photo ou scan).